

# Allgemeine Geschäftsbedingungen KTrac.ch

## Anwendungsbereich und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von KTrac.ch erbrachten Lieferungen und Dienstleistungen im Rahmen der zwischen dem Kunden und KTrac.ch abgeschlossenen Vereinbarungen, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen oder zusätzliche schriftliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und KTrac.ch vereinbart wurden. Die AGB sind Bestandteil des KTrac.ch Vertragswerkes und gelten als angenommen, wenn der Kunde Dienstleistungen von KTrac.ch in Anspruch nimmt oder durch Mausklick akzeptiert.

Die etwaige Ungültigkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien ersetzen die unwirksamen Bestimmungen durch neue, die dem ursprünglichen Sinn der weggefallenen Bestimmungen sowie dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages möglichst nahe kommen.

## Änderung der Geschäftsbedingungen

KTrac.ch behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen zwischen KTrac.ch und dem Kunden geltenden Vertragsbestimmungen (inklusive Preisgestaltung) jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Benutzt der Kunde die Dienstleistung nach Inkrafttreten der neuen AGB weiter, gelten die neuen AGB als akzeptiert.

## Transportkosten (für Versand in der Schweiz)

Für Verpackung und Porto wird im Normalfall ein Pauschalbetrag von CHF 15.00 pro Sendung berechnet. Sollte das Gewicht der Ware über den Standard hinaus gehen, verrechnen wir das tatsächliche Gewicht.

## Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

KTrac.ch hält sich das Recht vor, auf alle im Online-Shop angebotenen Artikel auf Vorauszahlung zu bestehen.

## Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen

Die Einzelheiten der Rechnungsstellung sind auf der Offerte oder Rechnung festgehalten. Die Zahlungsfrist ist im Normalfall 30 Tage ab Rechnungsdatum und ist auf der Rechnung vermerkt.

Wird bei Bezahlung per Vorauskasse 30 Tage ab Rechnungsdatum kein Zahlungseingang verzeichnet, wird die Bestellung automatisch storniert.

Für alle Dienstleistungen oder Waren per Rechnung, die der Kunde nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bezahlt, verrechnet KTrac.ch zusätzlich Mahn/Bearbeitungsgebühren von CHF 20.00. Mahngebühren werden ab der ersten Mahnung erhoben; es wird jedoch vorher eine Zahlungserinnerung verschickt.

Die Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Begleichung der Zahlung im Besitz der KTrac.ch. Übersteigt der Zahlungsverzug 60 Tage, steht KTrac.ch das Recht zu, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten und der Kunde muss die bezogene Ware in einwandfreiem Zustand wieder retournieren. KTrac.ch kann zudem, wegen Wertminderung der Waren, den verlorenen Wert beim Kunden geltend machen. Die Verrechnung mit Gegenansprüchen durch den Kunden ist ausgeschlossen.

## Haftung

KTrac.ch gewährt für die Tracker-Geräte und ihre Dienstleistungen, einschliesslich des Webauftritts, weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Insbesondere kann es wegen Wartungsarbeiten, aus Sicherheitsgründen oder aus Gründen ausserhalb der Kontrolle von KTrac.ch (z.B. durch Stromausfall oder Unterbrechung der öffentlichen Kommunikationsnetze) zu zeitweiligen Unterbrechungen der Verfügbarkeit oder zu Fehlern kommen. Weiter haftet KTrac.ch nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht worden sind; darunter fallen insbesondere Naturereignisse, Feuer, Streik, Krieg und behördliche Anordnungen. KTrac.ch haftet auch nicht für Schäden, die auf unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Benutzung ihrer Dienstleistungen und Produkte durch den Kunden und auf eine unsachgemässe Benutzung zurückzuführen ist. Die Haftung für nicht vorsätzliche oder nicht grobfahrlässig verursachte Schäden wird ausgeschlossen.

KTrac.ch haftet ausserdem und soweit gesetzlich zulässig in keiner Weise für Datenverluste und indirekte Folgeschäden. KTrac.ch behält sich Schadenersatzforderungen gegenüber dem Kunden bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und so genannten Hacker-Angriffen) aus dem Netz oder die Infrastruktur vor. Für Schadenersatzforderungen, die KTrac.ch als grobe Fahrlässigkeit verursacht hat, haftet sie bis zum Betrag der erbrachten Leistung pro Jahr. Die Haftung für Folgeschäden, ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Massnahmen zur Schadensabwehr und Minderung zu treffen.

## Besondere Hinweise

Der Gebrauch der Internets und die von KTrac.ch bereitgestellten Webapplikationen bringen Datensicherheitsrisiken für den Kunden mit sich. KTrac.ch ist bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch Möglichen und verhältnismässigen Massnahmen. Jeder Kunde ist für Massnahmen zur Sicherung seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.

## Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3 Werkstage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite oder Auftragsbestätigung hin.

Sollte die bestellte Ware nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

## Eigentumsvorbehalt SIM-Karte

Die für unsere Dienstleistung im Zusammenhang Live-Tracking benötigte SIM-Karte bleibt Eigentum von KTrac.ch und muss nach Ablauf der Vertragslaufzeit retourniert werden.

## Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## Zahlung

Für die Zahlung in unserem Online-Shop bestellten Ware bieten wir für Privatkunden ausschliesslich Vorauskasse an. Geschäftskunden können zusätzlich per Rechnung bezahlen. Unsere Bankverbindung erhalten Sie zusammen mit der Rechnung/Auftragsbestätigung. Die Rechnung gilt zugleich als Auftragsbestätigung.

## Pflichten Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugriffsmöglichkeit auf Dienstleistungen/Produkte von KTrac.ch nicht missbräuchlich zu nutzen oder eine solche Nutzung zuzulassen sowie unsittliche oder rechtswidrige Handlungen im Zusammenhang mit Dienstleistungen/Produkten von KTrac.ch zu unterlassen und nicht zu dulden. Dazu gehört auch die vom Kunden zu treffende Vorsorge, dass im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen/Produkten von KTrac.ch keine Verstösse gegen Schutzrechte Dritter sowie straf- oder ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen.

Verstösst der Kunde gegen vorstehend genannte Pflichten, ist KTrac.ch nach eigener Wahl berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos aufzulösen oder die Dienstleistungen/Lieferungen solange zu sperren, bis die entsprechenden Bedingungen wieder eingehalten werden. KTrac.ch hat zudem gegenüber den Kunden Anspruch auf Ersatz aller Schäden, die ihr aus der Verletzung hierin genannter Partner/Kundenpflichten entstanden sind.

## Kündigung von Dienstleistungen

Dienstleistungen die im Lizenzverhältnis von KTrac.ch zur Verfügung gestellt werden, können vom Kunden, unter Einhaltung einer 2 monatigen Kündigungsfrist, innerhalb der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich aufgelöst werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils 12 Monate. Der Kunde ist bei vorzeitiger Kündigung, verpflichtet die verbliebene Vertragslaufzeit auf einmal zu entrichten. KTrac.ch verrechnet dem Kunden die Restlaufzeit für den Betrieb der online Dienstleistungen, die Lizenzgebühren und anfallende Administrations- und Bearbeitungskosten.

Der Kunde hat die anfallenden Kosten innerhalb von 30 Arbeitstagen an KTrac.ch zu bezahlen.

**Vertraulichkeit**

Die Parteien vereinbaren, alle technischen und geschäftlichen Informationen, von denen sie auf Grund dieses Vertrages oder im Zusammenhang mit den Dienstleistungen Kenntnis erhalten, vertraulich zu behandeln und diese nicht zu offenbaren oder auf andere Weise an Dritte zu kommunizieren.

**Datenschutz**

Die Bestandsdaten von Kunden werden ausschliesslich zur Bestellabwicklung verwendet. Alle Kundendaten werden auf der Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten der Schweizerischen Datenschutzverordnung gespeichert und verarbeitet.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten.

Personenbezogene Daten einschliesslich Hausadresse und E-Mail-Adresse gibt KTrac.ch nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung seitens des Kunden an Dritte weiter.

**Garantie und Rückgaberecht**

KTrac.ch gewährt für die gekauften Produkte eine Garantie für Materialfehler sowie für die Funktionstüchtigkeit. Die Dauer der Garantieperiode beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Datum der Auslieferung (respektive Rechnungsdatum) an den Kunden. Tritt während der Garantieperiode ein Material-, Fabrikations- oder Funktionsfehler im oben beschriebenen Sinne auf, erbringt KTrac.ch die notwendigen Leistungen, um die erworbenen Produkte in einem betriebsstüchtigen Zustand zu halten, bzw. in diesen zu versetzen. KTrac.ch ist berechtigt, stattdessen nach eigenem Ermessen andere, entsprechende Ware derselben Gattung zu liefern. Der Anspruch auf Garantie entfällt, wenn der Fehler auf andere Ursachen als Material- und Fabrikationsfehler zurückzuführen ist. Ebenso entfällt jeglicher Anspruch auf Garantie, wenn der Kunde den Eintritt eines Garantiefalles nicht umgehend KTrac.ch meldet. Der Kunde verpflichtet sich, fehlerhafte Produkte unverzüglich auf eigenen Kosten an die Adresse der KTrac.ch zu senden. Von der Garantie ausgenommen sind alle Produkte, die als Verbrauchsmaterial gelten.

Das Rückgaberecht beträgt bei allen Produkten 7 Arbeitstage nach Erhalt der Ware. Die Ware muss in einwandfreier Originalverpackung mit Rechnungskopie an die Adresse von KTrac.ch retourniert werden. Die dabei entstehenden Versand und Portokosten trägt vollumfänglich der Käufer.

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und KTrac.ch wird Hinwil als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen. Anwendbar ist Schweizerisches Recht.

**Versandkosten**

Pakete in der Schweiz

Gewichtsstufen PostPac Priority

Paket bis 2 kg CHF 15.00  
Paket bis 5 kg CHF 20.00  
Paket bis 10 kg CHF 25.00  
Paket bis 20 kg CHF 30.00  
Paket bis 30 kg CHF 35.00